




PT. SENTANA PERSADA INDONESIA

IT SOLUTION & RISK MANAGEMENT

PT Sentana Persada Indonesia telah berjalan lebih dari 5 (lima) tahun dan telah memiliki klien yang setia karena sukses memberikan layanan terbaik. PT Sentana Persada Indonesia kemudian melakukan pengembangan layanan administrasi berbasis web & aplikasi IT System kepada klien broker asuransi. Utamanya pada Broker Asuransi yang belum mempunyai produk Asuransi Kesehatan. Produk yang kami kerjasamakan dengan Broker Asuransi di Indonesia ini diberi nama BHIAS (Broker Health Insurance Administration System) sebagai satu diantara produk andalan dari PT Sentana Persada Indonesia.

-  sentanapersada
-  sentanapersada
-  Sentana Persada Indonesia

- Part of
Sentana Persada :
-  persada.healthcare

PROPOSAL

ASO M-CARE PROGRAM

MANAGED CARE & INDEMNITY SERVICES PROGRAM

Kepada:

PT

TENTANG KAMI

PT Sentana Mitra Kualita yang dikenal luas sebagai SentanaBroker adalah perusahaan pialang asuransi dan konsultan manajemen risiko yang telah dipercaya sejak 1998 oleh berbagai perusahaan korporasi dan institusi di Indonesia. Dengan pengalaman lebih dari dua dekade, kami telah membuktikan diri sebagai mitra strategis yang tangguh, adaptif, dan berdedikasi tinggi dalam melindungi aset serta kesejahteraan bisnis klien kami.

Dikelola oleh tim profesional berpengalaman di bidang asuransi umum, kesehatan, dan kesejahteraan karyawan, SentanaBroker menghadirkan layanan yang tidak hanya kompeten secara teknis, tetapi juga berbasis pemahaman mendalam terhadap kebutuhan bisnis modern.

PROGRAM LAYANAN KESEHATAN KARYAWAN SENTANABROKER

Program Layanan Kesehatan Karyawan SentanaBroker, merupakan program yang menyeluruh yang mengkolaborasi upaya preventive, kuratif dan promotive untuk menunjang kesehatan karyawan dan mendorong efektivitas karyawan serta efisiensi perusahaan dengan anggaran yang kompetitif, mulai dari:

- Asuransi Kesehatan (health insurance).
- Asuransi jiwa (life insurance).
- Asuransi jiwa kredit (credit life insurance).
- Program layanan kesehatan (wellness program).
- Layanan tes pemeriksaan kesehatan (Medical Checkup).
- Penyediaan program In House Clinic (IHC).
- Penyelenggaraan Administration Service Only (ASO).

PROGRAM ASO MANAGED CARE (ASO M-Care)

Dalam menghadapi tantangan dan dinamika industri kesehatan yang terus berkembang, PT Sentana Persada Indonesia sebagai bagian dari SentanaBroker hadir sebagai mitra strategis Perusahaan dalam pengelolaan risiko dan meningkatkan efisiensi biaya pelayanan Kesehatan bagi klien melalui Program ASO M-Care berbasis Teknologi AI.

ASO atau Administration Service Only adalah layanan administrasi yang dirancang untuk membantu perusahaan mengelola program kesehatan karyawan dengan lebih efektif dan efisien. Layanan ini memungkinkan perusahaan untuk memiliki kontrol penuh atas program kesehatan karyawan, termasuk desain benefit, batasan, dan kebijakan klaim.

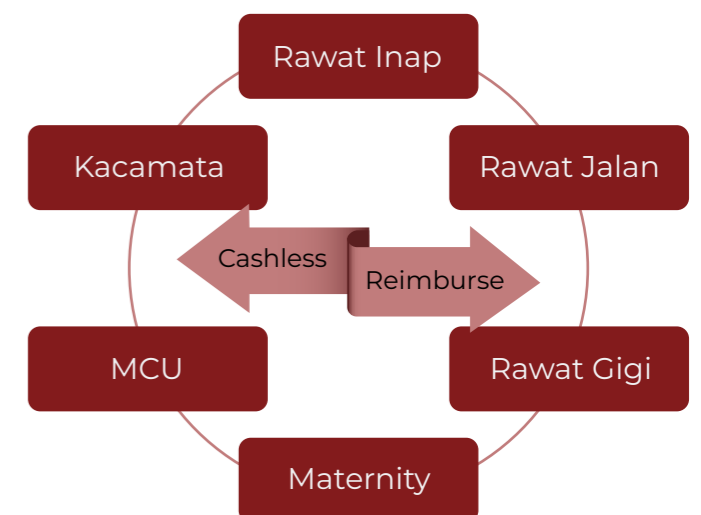
Program ASO M-Care adalah layanan administrasi pengelolaan kesehatan karyawan secara komprehensif dan efektif yang dirancang untuk memberikan kontrol penuh atas program kesehatan karyawan, meningkatkan efisiensi operasional, dan mengontrol efektifitas biaya kesehatan dengan mekanisme pelayanan pengobatan secara berjenjang melalui pola Managed Care.

MANFAAT ASO M-CARE

- Kontrol Penuh: Perusahaan memiliki kontrol penuh atas program kesehatan karyawan, sehingga dapat menyesuaikan dengan kebutuhan spesifik benefit karyawan sesuai kebutuhan.
- Penghematan Biaya: ASO M-Care dapat membantu perusahaan menghemat biaya kesehatan karyawan dengan memantau dana kesehatan secara real-time dan mengelola klaim dengan efektif berbasis Teknologi AI.
- Fleksibilitas: Layanan ASO M-Care menawarkan fleksibilitas dalam mendesain program kesehatan, sehingga perusahaan dapat menyesuaikan dengan kebutuhan karyawan.
- Transparansi Biaya: ASO M-Care memungkinkan perusahaan untuk memantau biaya kesehatan secara real-time, sehingga dapat membuat keputusan yang tepat untuk mengelola biaya kesehatan.

BENEFIT PROGRAM ASO M-CARE

- Rawat Inap (inpatient)
- Rawat Jalan (outpatient)
- Rawat Gigi (dental)
- Persalinan (maternity)
- Layanan Kacamata (optic)
- Obat-obatan (pharmacy)
- Pemeriksaan Kesehatan (medical checkup)
- Layanan Gawat Darurat (emergency)
- Layanan Ambulan (medical evacuation)
- Layanan Penjaminan dan Hotline 24 Jam



FASILITAS DAN LAYANAN

Pola layanan ASO M-Care dirancang untuk mengelola biaya, efektifitas layanan, akses layanan provider secara berjenjang, sistematis, dan terintegrasi melalui provider yang telah bekerjasama.

Skema layanan ASO M-Care ini pengobatan peserta diarahkan menggunakan fasilitas Kesehatan (faskes) secara berjenjang yang tergabung dalam jaringan yang telah bekerja dengan SPI/TPA yang telah ditunjuk. Sehingga proses pelayanan medis, verifikasi, hingga pembayaran klaim dapat dilakukan secara langsung, efisien, dan terkontrol yang tersentralisasi melalui sistem aplikasi (dashboard & web portal), namun kontrol penuh atas biaya ada pada perusahaan yang dikelola oleh kami.

Cakupan Fasilitas Layanan Yang Dimaksud Sebagai Berikut:

- Layanan ASO M-Care Close Provider:** peserta bebas memilih provider yang akan dijadikan sebagai Provider Rawat Jalan Tingkat Pertama (RJTP) dan Tingkat Lanjut (RJTL) secara fleksibel.
- Tarif Kesepakatan:** memastikan biaya pengobatan dapat terkontrol dan transparan sesuai standar yang disepakati.
- Rujuk Balik:** mempermudah peserta dalam melanjutkan pengobatan ke faskes sebelumnya tanpa harus ke rujukan awal.
- Rujuk Spesialis Lanjutan:** mempermudah peserta dalam mendapatkan fasilitas berikutnya tanpa harus ke rujukan awal.
- Rujukan Telemedicine:** memudahkan peserta dalam mendapatkan rujukan awal maupun lanjutan secara online menggunakan fasilitas telemedicine.
- Rujukan via Reimburse:** memudahkan peserta untuk bisa dilayani pada provider yang tidak bekerjasama untuk kemudian didapatkan kode rujukan ke faskes tingkat selanjutnya.

Daftar Layanan dengan Pola ASO M-Care:

Rawat Jalan Tingkat Pertama (RJTL):

- Dokter Umum: pemeriksaan oleh dokter umum untuk penyakit ringan.
- Dokter Gigi Umum: layanan perawatan gigi dasar
- Laboratorium Standar: pemeriksaan laboratorium dasar (darah, urin, dll.)
- Apotek: Pengambilan obat sesuai resep dari dokter PPK1.

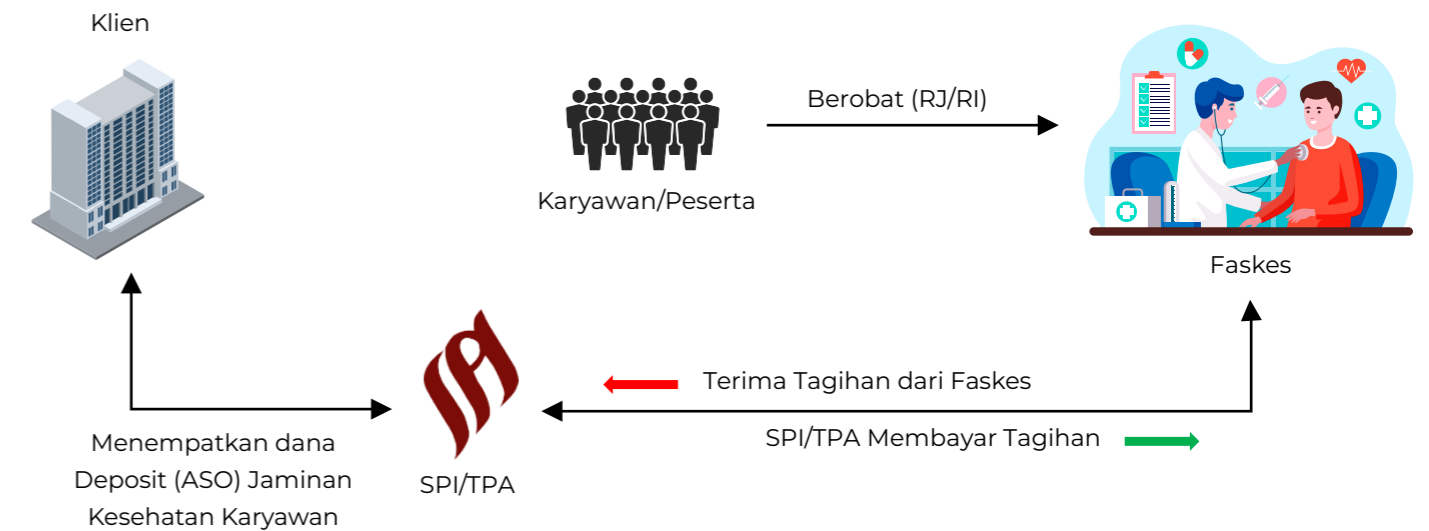
Rawat Jalan Tingkat Lanjut (RJTL):

- Layanan gawat darurat: penanganan kasus gawat darurat.
- Dokter Spesialis: pemeriksaan oleh dokter spesialis.
- Kehamilan: layanan selama masa kehamilan.

Rawat Inap Tingkat Lanjut (RITL):

- Rawat Inap: layanan perawatan atas indikasi medis atau kasus gawat darurat dilanjutkan rawat inap.
- Layanan setelah rawat inap: layanan kontrol dan pemulihan setelah rawat inap.

SKEMA PENGELOLAAN PROGRAM ASO M-CARE UNTUK PESERTA



Penjelasan:

Sistem keuangan ASO, Sentana Persada Indonesia atau TPA yang ditunjuk sebagai pembayar penuh atas deposit dana ASO:

1. Perusahaan menempatkan dana deposit (sistem ASO) pada dedicated account yang disediakan oleh SPI/TPA yang ditunjuk sebagai arus dana untuk pembayaran klaim dari provider (cashless/reimbursement).
2. Penentuan deposit dana ASO ditentukan berdasarkan riwayat (history) klaim terbaru.
3. Perusahaan menempatkan 3/12 deposit dana ASO dari riwayat klaim terbaru atau 3/12 dari anggaran biaya kesehatan perusahaan per Tahun.
4. Peserta melakukan pengobatan di Rekanan Provider TPA sesuai mekanisme Managed Care melalui Faskes (PPK1, PPK2, atau RAWAT INAP) secara cashless di lebih dari 5.000 FASKES (Provider) Klinik, Rumah Sakit, Laboratorium Apotik, dan Optik.
5. Setelah pelayanan selesai, Faskes mengirimkan tagihan kepada SPI/TPA yang ditunjuk dan dilakukan verifikasi tagihan.
6. Jika klaim disetujui, SPI/TPA yang ditunjuk melakukan pembayaran kepada provider menggunakan dana deposit perusahaan.
7. SPI secara berkala akan melaporkan penggunaan deposit dana ASO dan status klaim kepada perusahaan secara transparan dan terbuka.
8. Perusahaan melakukan top up dana deposit ASO jika telah terpakai 50%.

HARGA PENGELOLAAN PROGRAM ASO M-CARE

Jumlah Peserta	MANFAAT					
	ASO FEE					
	Managed Care			Indemnity		
	RJ & RI	Hanya RI	Hanya RJ	RJ & RI	Hanya RI	Hanya RJ
1 – 5.000	180.000	175.000	170.000	165.000	160.000	155.000
5.001 – 15.000	175.000	170.000	165.000	160.000	155.000	150.000
15.001 – 30.000	170.000	165.000	160.000	155.000	150.000	145.000
30.001 – Dst.	165.000	160.000	155.000	150.000	145.000	140.000

Keterangan:

- Harga sudah termasuk:
 - Harga diatas adalah harga per peserta per Tahun.
 - Karu Peserta (e-card).
 - Penanganan layanan (*service handling*), seperti case monitoring, investigasi kasus, peanganan klaim, pelaporan, dan lainnya.
 - Call Center 24 jam.
 - Akses Aplikasi untuk peserta dan HR perusahaan.
 - Pelaporan dan evaluasi semesteran dan tahunan atas penanganan layanan Administrasi Medis.
 - Free Healthtalk 2 kali per tahun polis.
 - Free mini MCU (*GDS, Cholesterol Total dan Asam urat*) untuk mak. 50 peserta.
- Harga belum termasuk:
 - PPN 11%
 - Tidak ada pengembalian pembayaran prorata premi untuk peserta yang keluar.
 - Peserta baru yang bergabung lebih dari 6 (enam) bulan akan dikenakan biaya prorata.
 - Layanan Evakuasi medis peserta (jika ada) akan diatur sesuai harga evakuasi pihak ketida dan atas permintaan perusahaan.
- Penggunaan pembayaran deposit dana ASO:
 - Jadwal pembayaran klaim *reimbursement* 2 (dua) kali sebulan:
 - Notifikasi melalui email atau dapat di monitor melalui web poertal.
 - Laporan keuangan pembayaran klaim, penggunaan bulanan dapat dipantau dan diakses langsung oleh tim HR Perusahaan melalui *dashboard monitoring*.

PROSES GO LIVE PELAKSANAAN PROGRAM ASO M-CARE

PROSES	DESKRIPSI
Step 1 - LOA	<ul style="list-style-type: none"> Surat Penunjukkan (SPAK) Diskusi teknis
Step 2 - Persiapan	<ul style="list-style-type: none"> Proses Design Kartu, pengiriman kartu dan persetujuan kartu, dan finalisasi kartu Proses Tabel Manfaat, enrollment, dan diskusi benefit dan finalisasi benefit Upload kepesertaan dan set up benefit dalam sistem Cetak kartu dan set-up e-card
Step 3 - Sosialisasi Internal	Melakukan sosialisasi ke divisi terkait untuk persiapan go live layanan.
Step 4 - Sosialisasi Faskes (Provider)	Melakukan sosialisasi kepada Fasilitas Kesehatan (Provider) terkait juklak layanan, penerimaan peserta, penggunaan web portal, pengajuan klaim, dll
Step 5 - Sosialisasi Peserta	Melakukan sosialisasi kepada seluruh peserta atau perwakilan peserta atas hak dan kewajiban, penerimaan manfaat layanan, benefit, limit penjaminan, layanan provider, penggunaan Web portal & Mobile Apps, dll.
Step 6 - Go Live	Pelayanan kesehatan di berjalan

PT. SENTANA PERSADA INDONESIA

GRHA SENTANA, Casamora Square Blok Aa 15, Jl. Sirsak Ciganjur, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12620 - Indonesia

Phone: +62 811104533, +62 81282631373






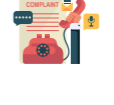


www.sentanapersada.co.id

KENAPA HARUS SENTANA BROKER

- Layanan Hotline 24 Jam (24/7).
- Layanan klaim melalui MobileApps dengan proses berbasis WebBased (Web & Dash board Monitoring) dapat dipantau langsung oleh HR Perusahaan.
- Pelaporan berbasis webbased (web reporting) dengan teknologi AI.
- Pilihan Asuransi sesuai kebutuhan klien dengan tailormade /flexible benefit.
- Tersedia produk ASO Indemnity dan ASO managed care.
- Dukungan pendampingan klaim 24 jam.
- Tersedia layanan Telemedicine (cashless telemedicine).
- Dukungan jaringan provider lebih dari 5.000 provider yang tersebar diseluruh Indonesia dan terus bertambah sesuai kebutuhan dan provider luar negeri.
- Dukungan layanan secara COB BPJS Kesehatan.
- Menyediakan White Label Mobile Apps untuk Perusahaan.
- Sistem Pengarsipan, setiap berkas klaim (cashless/reimbursement) yang masuk dari Faskes (provider) akan ditranskripsi dalam bentuk digital yang dapat diakses dan dipantau langsung oleh tim HR Perusahaan.
- Jika terdapat sisa deposit dana ASO, akan dikembalikan ke perusahaan dengan pembagian (profit sharing) sebesar 70% ; 30%.

KOMPETENSI HELPLINE TEAM

KOMPETENSI HELPLINE

	Multi Language		Fast Respon
	Available 24/7		Medical Doctor 24/7
	One Call Solution		Complaint Manajement
	Customer Service Handling		Support AI Technology

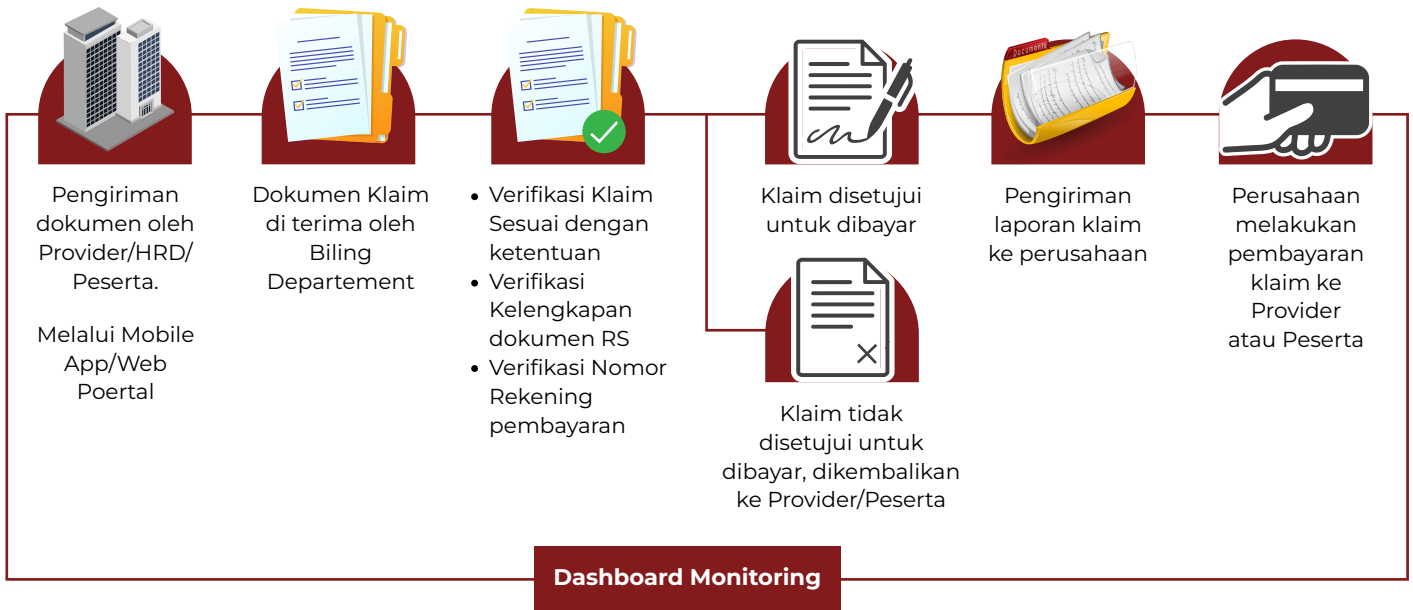
PT. SENTANA PERSADA INDONESIA

GRHA SENTANA, Casamora Square Blok Aa 15, Jl. Sirsak Ciganjur, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12620 - Indonesia

Phone: +62 811104533, +62 81282631373

www.sentanapersada.co.id

MEKANISME KLAIM



PENUTUP

Terima kasih atas kesempatan untuk memberikan penawaran ini dan kami menantikan kabar dari Bapak/Ibu.

Untuk info lebih lanjut, hubungi kami :

- Marketing 1: +62 811104533

- Marketing 2: +62 81282631373

Email : info@sentanapersada.co.id

Website : www.sentanapersada.co.id

PT. SENTANA PERSADA INDONESIA

GRHA SENTANA, Casamora Square Blok Aa 15, Jl. Sirsak Ciganjur, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12620 - Indonesia

Phone: +62 811104533, +62 81282631373

www.sentanapersada.co.id